

## CREDENZIALI DI ACCESSO: SMARRIMENTO

Esegui questi passaggi per recuperare le tue credenziali

# 1

Clicca sul link  
<https://academy.aruba.it>  
e sul bottone "Hai dimenticato lo username o la password?"



aruba.it  
ACADEMY

username

password

[Hai dimenticato lo username o la password?](#)

ENTRA

[Hai bisogno di assistenza?](#)

Per recuperare la password, inserisci lo username oppure l'email nei campi sottostanti. Se il dato inserito è presente nel database, riceverai un'email con le istruzioni per completare il recupero.

Cerca username

Username

Cerca

Cerca indirizzo email

Indirizzo email

Cerca

Inserisci su "cerca l'indirizzo email"  
l'email delle  
registrazione.

Lasciare vuoto il  
campo "cerca  
username"

# 2

Se è stato  
fornito  
l'indirizzo email  
corretto,  
riceverai  
un'email per  
effettuare il  
cambio della  
password

Gentile

è stata richiesta una nuova password per il tuo account su 'moodle'.

Per confermare la richiesta ed impostare una nuova password devi cliccare sul link seguente:

[https://academy.aruba.it/login/forgot\\_password](https://academy.aruba.it/login/forgot_password).

(Il link sarà valido per i 30 minuti successivi alla richiesta)

Se la richiesta non è stata effettuata da te, non devi fare nulla.

Se hai bisogno di aiuto, contatta l'amministratore del sito,  
Admin User

[formazione@staff.aruba.it](mailto:formazione@staff.aruba.it)



**E' importante controllare anche le email nello spam**



aruba.it  
ACADEMY

username

password

[Hai dimenticato lo username o la password?](#)

ENTRA

Torna alla schermata del  
punto 1 e inserisci le  
nuove credenziali per  
accedere alla piattaforma

# 4

[Hai bisogno di assistenza?](#)

Grazie dell'attenzione!